

## Unser Leitbild (Langfassung)

Die **Patentinformationszentren (kurz PIZ)** sind in der **Arbeitsgemeinschaft Deutscher Patentinformationszentren** zusammengeschlossen. Gemeinsam mit dem **Deutschen Patent- und Markenamt** und fördernden Mitgliedern bringen die PIZ die Verbreitung der Informationen über gewerbliche Schutzrechte in der Öffentlichkeit voran.

### Unsere Mission

Wir unterstützen Wirtschaft und Wissenschaft beim effektiven Schutz ihrer Ideen durch

- praxisnahe Basisinformationen zu den gewerblichen Schutzrechten
- Durchführung von Schulungen und Seminaren zum Innovationsschutz, Recherche-Strategien und Schutzrechts-Datenbanken
- Erstrecherchen zur Vorbewertung und Einordnung der Idee in Form von betreuten Eigenrecherchen oder Auftragsrecherchen
- fortgeschrittene Recherchen, Überwachungen und Servicedienste zur Überprüfung von Neuheit, Verteidigung von Schutzrechten und Vermeidung von Verletzungen sowie patentstatistische Trendanalysen
- Unterstützung eines optimalen Schutzrechtsmanagements, d.h. Patentbewertung, Patentverwertung, Organisation der Schutzrechtsarbeit in den Unternehmen
- Zusammenarbeit des PIZnet-Netzwerks mit Patentämtern, Anwälten, Kammern und Universitäten durch Ausnutzung der Diversität der PIZnet-Mitglieder
- Präsenz in der Öffentlichkeit auf Tagungen, Messen, Veranstaltungen

### Unsere Zielgruppen

Wir bieten unsere Services für alle kreativ und innovativ tätigen Personen und Einrichtungen an. Dabei sind folgende Gruppen besonders zentral:

- Forscher und Ingenieure aus Entwicklungsabteilungen
- Wissenschaftler und Studierende aus Hochschulen und Forschungseinrichtungen
- Geschäftsführer von KMU
- Gründer und Startups
- Patentbeauftragte oder Patentabteilungen in größeren Unternehmen
- Freie Erfinder

## Unsere Vision

Wir möchten für alle Interessierten erster regionaler Ansprechpartner für die Orientierung in Fragen des Innovationsschutzes in Zusammenarbeit mit dem Deutschen Patent- und Markenamt (DPMA) und den Patentanwälten werden. Dazu gehören

- die Vermittlung des Ziels, dass Schutzrechtsarbeit unabdingbarer Bestandteil jeder FuE-Tätigkeit sein sollte
- die Sensibilisierung von Wirtschaft und Wissenschaft für die Bedeutung des gewerblichen Rechtsschutzes, für die wir uns als privilegierter Kooperationspartner des DPMA engagieren
- die qualitative und kontinuierliche Verbesserung und Modernisierung der Dienstleistungen
- die Erhöhung der bundesweiten Bekanntheit durch gemeinsame Arbeit im PIZnet
- die intensivierete Zusammenarbeit in bundesweiten und regionalen Netzwerken

## Unsere Werte

Die PIZ verpflichten sich, Grundregeln in ihrer Arbeit einzuhalten.

### **Wir verpflichten uns zur neutralen Betreuung unserer Kunden**

Unabhängigkeit und Neutralität sind zentrale Aspekte unseres Handelns als Informationsdienstleister. Unsere Kunden erhalten sachlich-objektive Informationen, die nicht durch finanzielle, ideelle oder organisatorische Partikularinteressen bestimmt sind.

### **Wir geben unseren Kunden kompetente und verständliche Auskünfte**

Für viele Kunden sind Schutzrechte nur ein kleiner Ausschnitt ihrer Tätigkeit und die Zeitressourcen für dieses Thema sind oft stark begrenzt. Wir bereiten daher Informationen in einer möglichst kundengerechten und kompakten Form auf.

### **Wir bieten unseren Kunden qualitativ hochwertige und innovative Dienstleistungen**

Dazu ist eine ständige Weiterbildung aller Mitarbeiter insbesondere in den Bereichen der Gewerblichen Schutzrechte und dem Wissens- und Informationsmanagement Voraussetzung. Aktuelle Ereignisse werden von uns ständig verfolgt und wichtige Veränderungen werden an die interessierten Kreise weitergegeben. Alle PIZ verpflichten sich zur Einhaltung und Weiterentwicklung von Qualitätsstandards, wie dem PIZnet-SIGNO-Recherchestandard.

**Wir bieten unseren Kunden individuelle Lösungen und betrachten ihre Probleme ganzheitlich**

Die Vorbesprechung mit dem Kunden ist für uns ein zentrales Element der Betreuung. Wir versuchen daher nach Möglichkeit, den Hintergrund der Fragestellung des Kunden zu verstehen, um besser individuell und gezielt helfen zu können. Dabei bieten wir unsere Dienste zu einem guten Preis-Leistungsverhältnis an.

**Wir garantieren absolute Verschwiegenheit und Geheimhaltung**

Für uns steht die Sensibilität der uns anvertrauten Informationen zur Bearbeitung der Kundenanfrage im Fokus. Daher ist es für uns selbstverständlich, dass alle Daten streng vertraulich behandelt werden.

**Anfragen und Aufträge erledigen wir zügig und geben dazu verbindliche Terminzusagen**

Uns ist die Fristen- und Terminabhängigkeit vieler Geschäftsprozesse gerade im IP-Bereich sehr bewusst. Daher klären wir mit dem Kunden nach Möglichkeit Bearbeitungszeiten und Termine im Vorfeld.

**Wir verpflichten uns zur Zusammenarbeit im Netzwerk der PIZnet-Partner**

Als PIZ-Netzwerker verstehen wir uns als Team-Arbeiter, geprägt durch ein partnerschaftliches Vereinsmodell. Das Netzwerk zeichnet sich durch ein ausgewogenes Verhältnis von Geben und Nehmen aus. Jedes PIZ leistet seinen Beitrag und verpflichtet sich so, sich am Erfolg des Netzwerkes zu beteiligen.