

Unser Leitbild (Kurzfassung)

Die **Patentinformationszentren (kurz PIZ)** sind in der **Arbeitsgemeinschaft Deutscher Patentinformationszentren** zusammengeschlossen. Gemeinsam mit dem **Deutschen Patent- und Markenamt** und fördernden Mitgliedern bringen die PIZ die Verbreitung der Informationen über gewerbliche Schutzrechte in der Öffentlichkeit voran.

Was sind die Aufgaben eines PIZ?

Wir unterstützen Wirtschaft und Wissenschaft beim effektiven Schutz ihrer Ideen, bei der Nutzung der Patentinformation für eigene Entwicklungen und bei der Vermeidung von Verletzungen der Rechte Dritter.

An wen richtet ein PIZ seine Dienste?

Wir bieten unsere Services für alle kreativ und innovativ tätigen Personen und Einrichtungen an.

Was möchten die PIZ gemeinsam erreichen?

Wir möchten für alle Interessierten erster regionaler Ansprechpartner für die Orientierung in Fragen des Innovationsschutzes in Zusammenarbeit mit dem Deutschen Patent- und Markenamt (DPMA) und den Patentanwälten werden.

Wofür steht jedes PIZ ein?

Die PIZ verpflichten sich, Grundregeln in ihrer Arbeit einzuhalten:

- Wir verpflichten uns zur neutralen Betreuung unserer Kunden
- Wir geben unseren Kunden kompetente und verständliche Auskünfte
- Wir bieten unseren Kunden qualitativ hochwertige und innovative Dienstleistungen
- Wir bieten unseren Kunden individuelle Lösungen und betrachten ihre Probleme ganzheitlich
- Wir garantieren absolute Verschwiegenheit und Geheimhaltung
- Anfragen und Aufträge erledigen wir zügig und geben dazu verbindliche Terminzusagen
- Wir verpflichten uns zur Zusammenarbeit im Netzwerk der PIZnet-Partner